

AVISO DE PRIVACIDAD



www.prosperando.com.co

La Cooperativa de Ahorro y Crédito social Ltda. **Prosperando**, comprometida con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, y cumpliendo con el derecho constitucional (ley Estatutaria de Octubre 17 de 2012 reglamentada con el Decreto 1377 del 27 de junio del 2013) que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, lo invita a leer la presente información de gran interés para Usted:

¿Qué es un Dato Personal?

Es cualquier tipo de información que permite identificar a una persona natural.

¿Qué es el Tratamiento del Dato Personal?

Es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión del mismo.

¿Quién es el responsable del Tratamiento del Dato Personal?

PROSPERANDO domiciliada en la ciudad de Ibagué, identificada con NIT 890.700.605-9, en su Sede Administrativa en la Calle 14 2 70 Piso 2, teléfono 262 27 77 - 261 48 48. Con Oficinas en Ibagué, Bogotá, Girardot, Chaparral, Cartagena (Punto de Atención) y Mariquita, es el encargado directo de obtener todos sus datos personales.

¿Por qué se realiza el tratamiento del dato personal?

PROSPERANDO requiere ciertos datos personales para el normal desarrollo de su actividad y en el marco de la relación que la vincula al titular, para lo cual solicitará sólo los datos que en efecto necesite para ello, los cuales comprenden, entre otros, sus datos de identificación y contacto, los datos relacionados con su actividad económica, con su patrimonio y con su información comercial y/o financiera. Para tal efecto, PROSPERANDO ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.

¿Cómo se obtienen sus datos personales?

PROSPERANDO obtiene sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los ha proporcionado por diversos medios como es en el momento de su afiliación, cuando participa en nuestras campañas comerciales, nos da información con el objeto que se le preste un servicio o en el momento de adquirir cualquiera de los productos ofrecidos por la entidad.

¿Cómo se tratan los datos personales de menores de edad?

PROSPERANDO tiene en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos. Adicionalmente, cuando los derechos de tales menores sean ejercidos por un tercero, la entidad verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.

¿Cómo se tratan los datos personales sensibles?

Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Cuando PROSPERANDO requiera tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La Cooperativa no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato.



¿Para qué se realiza el tratamiento de sus datos personales?

La Cooperativa requiere de sus datos personales con el fin de atender adecuadamente en el desarrollo de su objeto social, la relación contractual que nos vincula con Usted llevar a cabo las actividades previstas en la autorización que **Prosperando** le solicita para efectos de realizar dicho tratamiento (Anexo 1 del Formulario de Afiliación y Actualización de Datos).

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Informar sobre un nuevo servicio o producto, relacionado con su actividad comercial.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros asociados.
- Informar sobre cambios de nuestros productos y servicios.
- Evaluar la calidad del servicio ofrecido.

En el evento en que **Prosperando** requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a la consignada en la autorización referida, le solicitará una nueva autorización. En todo caso **Prosperando** no tendrá que solicitar una nueva autorización cuando conforme al ordenamiento jurídico, el nuevo uso sea razonablemente previsible por parte suya, en el marco de la relación que tiene con **Prosperando**.

¿Es posible la transferencia al exterior del dato personal?

Si es posible de acuerdo a la ley 1581/12 que sus datos personales sean transferidos y tratados fuera del territorio nacional con el fin de llevar a cabo las finalidades ya referidas; sin embargo, **Prosperando** ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para que el Tratamiento de los datos obtenidos de sus asociados sea realizado por personal de la Cooperativa. **Prosperando** no transfiere ni ha transferido al exterior ni a terceros los datos de sus Asociados y/o Usuarios.

En el momento en que se requiera **Prosperando** solicitará con previo aviso a sus asociados para tal efecto.

¿Qué entidad se encarga de vigilar el cumplimiento de las normas sobre Protección de Datos?

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), es la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre Protección de Datos Personales.

¿Cuáles son sus derechos como titular del dato personal?

a. Derecho a Conocer: Usted podrá solicitar a **Prosperando** en cualquier momento y en forma gratuita, que se le informe cuáles de sus datos personales tiene la Cooperativa y cuál es el uso que la misma ha hecho de tales datos.

b. Derecho a Actualizar: Usted podrá solicitar a **Prosperando** en cualquier momento y en forma gratuita, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos y/o archivo de **Prosperando**, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

c. Derecho a Rectificar: Si usted considera que los datos que tiene PROSPERANDO son inexactos o incompletos podrá solicitarle en cualquier momento y en forma gratuita, que se corrija tal información, para lo cual deberá identificarse en debida forma, explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

d. Derecho a Suprimir: En cualquier momento y sin costo alguno usted podrá solicitar a **Prosperando** que suprima los datos que considere necesario, para lo cual deberá identificarse en debida forma y señalar cuál es la información a eliminar, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

e. Derecho a Revocar su Autorización: Usted podrá revocar la autorización impartida a **Prosperando** para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización. Para ello es necesario que presente por escrito la solicitud de revocación de Autorización.

f. Derecho a solicitar prueba de la Autorización: Usted podrá solicitar a **Prosperando** acreditar la existencia de la autorización impartida en los casos en que por ley la misma era necesaria para el tratamiento de sus datos.

g. Derecho a presentar quejas ante la SIC: Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas que regulan la protección de datos personales.

h. Prosperando atenderá sus consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por máximo cinco (5) días hábiles más; caso en el cual usted será previamente informado por correo electrónico o comunicación escrita.

¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos y presentar sugerencias, consultas, peticiones o reclamos podrá presentarlos a la Cooperativa acompañado de los soportes que Usted como titular quiera hacer valer.

Los reclamos serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por máximo ocho (8) días hábiles más, caso en el cual será previamente informado por correo electrónico o correo certificado.

En caso de que el reclamo esté incompleto, Usted tendrá cinco (5) días hábiles para subsanar las fallas. En el evento en que haga falta información, si después de dos (2) meses de presentado el requerimiento, no se ha presentado la información requerida, el reclamo se entenderá como desistido.

Conforme a los lineamientos de ley establecidos, antes de acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, Usted debe tramitar inicialmente su reclamo con la Cooperativa a través de las oficinas de atención al público dentro de los horarios establecidos para ello ubicadas en:

IBAGUÉ.

OFICINA CRA. 5: Cra. 5 No. 38-18 Local 1, Telefax (8) 265 6142 - 265 4550.

OFICINA CALLE 14: Calle 14 No. 2-50, PBX. (8) 262 2777 - 261 4562.

OFICINA EL SALADO: Parque Principal El Salado, Tel. (8) 272 5227.

GIRARDOT. Cra. 10 No. 16-62, PBX. (1) 833 0049.

BOGOTÁ. Calle 53 No. 18A-20, L-105, Sector Galerías, Tels. (1) 212 0900 - 211 0314.

CHAPARRAL. Calle 9 No. 7-16 Centro, Tels. (8) 246 2488 - 246 2772.

CARTAGENA. Punto de Atención: Calle 32 No. 26-35, Edificio Suramericana Of. 308, Tel. (5) 664 3681.

S.S. MARIQUITA. Centro Comercial Boulevard Plaza, Locales 1018-1023, Tel. (8) 252 4975.

E-MAIL: datospersonales@prosperando.com.co

WEB: www.prosperando.com.co/Contáctenos

¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?

Suministrar a PROSPERANDO sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que PROSPERANDO adopte y/o le recomiende adoptar para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de privacidad tenga PROSPERANDO y actualizar su información al menos una vez al año.

