

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Otorgo autorización expresa para el tratamiento de datos personales de acuerdo con lo establecido en el **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** y el **Aviso de Privacidad** de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Social Prosperando** (en adelante **PROSPERANDO**), los cuales declaro conocer y que se encuentran publicados en el sitio web www.prosperando.co, dando cumplimiento a la Ley 1266 del 2008, Ley 1581 de 2012 y a la Ley 2300 de 2023.

Las consideraciones del presente escrito se regirán por las normas legales aplicables y en particular por las siguientes autorizaciones:

PRIMERA. Autorización y Objeto. Mediante el presente documento autorizo se me contacte por los canales:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sitio web. | <input type="checkbox"/> Mensajes de texto. | <input type="checkbox"/> Aplicaciones de mensajería instantánea. |
| <input type="checkbox"/> Redes sociales. | <input type="checkbox"/> Mensajes de datos. | <input type="checkbox"/> Correspondencia Física. |
| <input type="checkbox"/> Correo electrónico. | <input type="checkbox"/> Visitas a mi domicilio. | <input type="checkbox"/> Todos los anteriores. |
| <input type="checkbox"/> Llamadas telefónicas. | <input type="checkbox"/> Visitas a mi lugar de trabajo. | |
| <input type="checkbox"/> Llamadas IVR y pregrabadas. | | |

Cuando se trate obligaciones adquiridas a través de microcréditos, crédito de fomento, desarrollo agropecuario o rural, autorizo expresamente que se realicen visitas al domicilio o lugar de trabajo, para efectos de gestión de cobranza y comercial.

Autorizo para que Prosperando me contacte en los siguientes horarios: de lunes a viernes 7:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 3:00 p. m., con una periodicidad diaria y/o semanal, los cuales son dispuestos por **PROSPERANDO** para su gestión comercial y de cartera, así mismo, manifiesto que conozco que las actualizaciones del **Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales** y el **Aviso de Privacidad**, están disponibles en el sitio web www.prosperando.co.

Si usted no está de acuerdo con alguno(s) de los canales de contacto enunciado en esta autorización, podrá remitir por escrito un documento seleccionando los canales por usted autorizados a **PROSPERANDO** para realizar las gestiones de cobranza o comerciales.

SEGUNDA. Tratamiento Datos Personales (Decreto 1377 de 2013): a) En relación con mis Datos Personales, en mi calidad de titular de la información o representante legal del mismo, autorizo a **PROSPERANDO** a dar tratamiento a mis datos personales para el desarrollo de su objeto social y de la relación contractual que nos vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos, la atención de mis solicitudes, la generación de extractos, la realización de actividades de cobranza, entre otros; para efectos de actualización y/o vinculación como asociado, para la administración de los productos o servicios comercializados a través de **PROSPERANDO** de los que soy titular; para la estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que **PROSPERANDO** establezca para tal fin; para la adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas. La presente autorización se hace extensiva a quien

represente los derechos de **PROSPERANDO**, a quien éste contrate para el ejercicio de éstos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que soy titular. Así mismo, a las Entidades que forman parte de la Organización liderada por la Fundación Social “**VIDAL FORERO PROSPERANDO**” y a los terceros con quien la Cooperativa o esas Entidades establezcan alianzas comerciales, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de mi interés. b) Dando cumplimiento con la Ley 1266 del 2008 Hábeas Data, la información relativa a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países: en mi calidad de Titular de la información o representante legal del mismo, autorizo de manera irrevocable y permanente a **PROSPERANDO** o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, para que con fines estadísticos y de información interbancaria, financiera o comercial consulte, solicite, suministre, reporte, procese, obtenga, recolecte, compile, confirme, intercambie, modifique, emplee, analice, estudie, conserve, reciba y envíe toda la información que se refiere a mi comportamiento crediticio (presente, pasado y futuro), financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza a cualquier Operador de Información debidamente constituido o entidad que maneje o administre bases de datos con fines similares, dentro y fuera del territorio nacional, de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico, todo lo referente a mi comportamiento como asociado, así como del representante o apoderado.

Lo anterior, implica que la información reportada permanecerá en la base de datos durante el tiempo que la misma ley establezca, de acuerdo con el momento y las condiciones en que se efectúe el pago de las obligaciones por mi contraídas o que llegare a contraer en cualquiera de las oficinas de **PROSPERANDO**. Igualmente los saldos que a mi favor resulten de todas las operaciones de crédito, financieras y crediticias, que bajo cualquier modalidad me hubiesen otorgado o me otorguen en el futuro.

La autorización aquí concedida se extiende a la consulta de los bienes o derechos que poseo o llegare a poseer y reposaren en las bases de datos de entidades públicas y /o privadas, bien fuere en Colombia o en el exterior. En mi calidad de Titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo expresamente a **PROSPERANDO** - y/o a Experian Colombia S.A. (en adelante DataCrédito Experian), Carrera 7 No. 7635 Tel 3191400 de Bogotá D.C., o quien represente sus derechos, a acceder a mis datos personales contenidos en la base de datos de Mareigua Ltda. (Mareigua Ltda. con NIT 800.167.353-4), Aportes en Línea (Aportes En Línea S.A. 900147238-2), Colfondos y/o administradoras de pensiones, y demás Operadores de información de seguridad social autorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social, a mis datos personales recolectados por medio del presente formulario, y a mis datos personales contenidos en la base de datos de DataCrédito Experian (Operador de información crediticia), en adelante mi información personal, para darle tratamiento en los términos expresados en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Prosperando y/o DataCrédito Experian y para finalidades de gestión de riesgo crediticio tales como: (i) elaboración y circulación a terceros de scores crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, herramientas que le permitan a los Suscriptores de DataCrédito Experian, adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio. (ii) Compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticia, de servicios y proveniente de terceros países de DataCrédito Experian. (iii) Compararla, contrastarla y complementarla con la información personal de Mi Datacrédito.” c) Declaraciones: Por otra parte Declaro que conozco los derechos y las condiciones para el tratamiento de datos incluyendo de manera enunciativa: El de conocer íntegramente y de registrar de forma gratuita mis datos personales, así como el derecho a actualizarlos y rectificarlos al menos una vez al año o cada vez que un producto o servicio

lo amerite; conocer el uso que se le dará a los mismos; solicitar prueba de la autorización otorgada a **PROSPERANDO**, salvo cuando sea de carácter legal. A revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; para efectos de ejercer mis derechos y sugerencias, consultas, reclamos y peticiones podré acudir a cualquiera de las oficinas de **PROSPERANDO** o que llegare a tener, en los horarios de atención al público.

Que conozco el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que me sean hechas, cuando versen sobre datos sensibles, entendidos éstos como aquellos que afecten la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación o, sobre los datos de los niños y adolescentes y manifiesto que he sido informado de las políticas para el tratamiento de mi información personal y el uso de privacidad así como el procedimiento para elevar cualquier solicitud, petición, queja, reclamo, sugerencias o felicitaciones las cuales declaro conocer y que podrán ser consultadas a través del Sitio Web: www.prosperando.co.

Manifiesto que conozco que las finalidades aquí descritas se encuentran establecidas en el **Aviso de Privacidad** el cual declaro conocer y que puede ser consultado en la sitio web www.prosperando.co, y cartelera de las oficinas de atención al público de Prosperando.

TERCERA. Atención de PQRSF. Para la atención de Peticiones, Quejas, Reclamo, Sugerencias, Consultas o Felicitaciones (PQRSF), declaro conocer que los titulares y autorizados podemos realizar la solicitud por cualquiera de los siguientes medios autorizados:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA PQRSF	
Email	servicioalassociado@prosperando.co
Sitio Web	www.prosperando.co
OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	
Ibagué	Calle 14 2 - 70 Centro.
	Carrera 5 38-18 Local 1 Edificio Camino Dorado
	Parque Principal El Salado.
Bogotá	Calle 53 18A - 20 Local105 Sector Galerías.
Girardot	Carrera 10 16-62.
Chaparral	Calle 9 7-16 Centro.
Cartagena	Asesora Comercial
S. S. de Mariquita	Carrera 3 6 - 40 Primer Piso

Para constancia de lo anterior se firma y otorga a los (____), días del mes de _____ del (año)_____, en la ciudad de _____.

Si pasados quince (15) días calendario de recibida la presente comunicación, usted no la remite debidamente firmada, se entenderá que ha dado su autorización expresa respecto del contenido de este documento.